

英文科目名称：

開講期間	配当年	単位数	科目必選区分
3rdQ	1年	2単位	選択
担当教員			
牟田 美信			

講義概要	将来、ホテル・航空・旅行業界などのホスピタリティビジネス（サービス業）に従事しようと考えている者が、実際のサービスの在り方を学び、働くことの本質を体験から学ぶ。「ギャップイヤー事前指導」でインターンシップ参加に必要な知識を得た後、インターンシップに参加することになる。インターンシップ期間中は、担当教員が各施設を訪問し、現場担当者との意見交換を実施し、インターンシップ状況を確認する。参加者はレポートを毎週提出する。インターンシップ終了後、インターンシップ日誌及び職場担当者の評価を提出してもらう。同一の職場での継続、又は異なる職場でも構わないが、60時間以上の就業体験をもって評価を行う。
授業計画	インターンシップ先で就業体験をする。
授業形態	実習
到達目標	本科目をインターンシップ I（基礎）と位置づけ、5つの指標を到達目標として設定する。 ①【自己変革】就業体験をする中で長所・短所、思考回路等、自分の性格や特性を深く知ることができる。 ②【主体性】与えられた役割に積極的に取りかかることができる。 ③【規律性・忍耐力】インターンシップ先の規律や自分に与えられた役割のルールを理解し、自ら立てた目標を再確認し、守ることができる。 ④【ストレスコントロール力】自分が負担・ストレスに思うことを認識することができる。 ⑤【良い行いの習慣化】自分に与えられた役割全体を理解することができる。
評価方法	インターンシップ期間中及び終了後の提出物で評価する。
評価基準	インターンシップ日誌・週レポート（80%）、職場担当者の評価（20%）
教科書・参考書	授業中に指示をする。
履修条件	「ギャップイヤー事前指導」の単位を修得し、「ギャップイヤー事後指導」を履修すること。
履修上の注意	インターンシップに参加するという明確な意識を持ち、日頃の学習態度、服装等に注意を払うこと。学習態度や髪型等がインターンシップに不適切であると判断した場合は、参加を辞退してもらう。
オフィスアワー	木曜日（14:50-18:00） *その他、空きコマ（研究室ドア掲示）も可
備考・メッセージ	インターンシップに参加することで、自分の適性を知ることができ、働くことの自信に繋がります。積極的に参加することを勧めます。